

CAPITOLATO TECNICO

GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA TELEMATICA SUDDIVISA IN DUE LOTTI PER IL SERVIZIO DI TRASPORTO SANITARIO ORDINARIO IN AMBULANZA, SERVIZI INTEROSPEDALIERI E ATTIVITÀ DI TRASPORTO SPECIALI DELL'AZIENDA ULSS 8 BERICA

**GARA SIMOG N. 8558668
LOTTO 1 CIG N. 92377364E7**

LOTTO 2 CIG N. 92377933F1

ART. 1 - OGGETTO DELL'APPALTO:

Il presente capitolato ha per oggetto l'affidamento in appalto dei servizi di trasporto sanitario di pazienti con ambulanza, servizi interospedalieri e attività di trasporto speciali.

L'aggiudicatario dovrà essere iscritto nell'elenco dei soggetti in possesso dei requisiti abilitativi all'esercizio dell'attività di trasporto sanitario, di cui all'art. 4 Legge Regione Veneto 27 luglio 2012, n. 26, ed è obbligato a mantenere durante l'esecuzione del contratto i requisiti previsti dalla normativa regionale per l'autorizzazione e l'accreditamento.

ART. 2 - FINALITA' E DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

L'Azienda ULSS 8 Berica intende perseguire la realizzazione di un sistema organizzativo in grado di fornire risposte adeguate alle molteplici esigenze dell'utenza sanitaria.

I servizi devono integrarsi a livello dei Presidi Ospedalieri con i piani di lavoro, i protocolli operativi e le indicazioni impartite, in particolare dalle DD.MM.OO di Presidio nonché dalle UU.OO.CC. di SUEM C.O. 118, Pronto Soccorso e dalle UU.OO.CC. Nefrologia e Dialisi.

La quantità del fabbisogno oggetto della procedura è stimata sulla base di dati storici potendo variare in relazione alle necessità, in applicazione del regime definito dall'art. 106 comma 12 del D.Lgs. 50/2016.

La tipologia e l'organizzazione dei servizi, nonché le modalità di esecuzione degli stessi, come di seguito descritti, vengono suddivisi per Area nell'ambito di **2 LOTTI**:

- **LOTTO 1 – DISTRETTO EST:** ambito territoriale riferito all'ex ULSS 6 (Distretto Est di questa Ulss 8 Berica) comprendente i Presidi di Ospedalieri di Vicenza, Noventa;
- **LOTTO 2 – DISTRETTO OVEST:** ambito territoriale riferito all'ex ULSS 5 (Distretto Ovest di questa Ulss 8 Berica) comprendente i presidi Ospedalieri di Arzignano-Montecchio, Valdagno e Lonigo.

Entrambi i Lotti dovranno garantire servizi anche per l'altro Distretto ogni qualvolta ciò risulti necessario e funzionale all'Azienda ULSS 8 Berica.

ART. 3 - TIPOLOGIA DI SERVIZI

I Lotti 1 e 2 prevedono la seguente tipologia di servizi:

SERVIZI DI TRASPORTO SANITARIO

- Per ricovero programmato: in favore di utente per il quale è presente una prescrizione medica per il ricovero in un reparto ospedaliero in regime ordinario, di Day Hospital o Day Surgery, che non richiede prestazioni di Pronto Soccorso.
- Per prestazioni ambulatoriali: dal domicilio del paziente ad una struttura ospedaliera o ambulatoriale per l'esecuzione di visite, accertamenti strumentali, terapie. Comprende anche il ritorno al domicilio dopo la prestazione.
- Per prestazioni ambulatoriali in post degenza: dal domicilio del paziente (comprese case di riposo, RSA, strutture intermedie e Hospice) ad una struttura ospedaliera o ambulatoriale per l'esecuzione di visite, accertamenti strumentali, terapie entro i 30 giorni successivi al ricovero. Comprende anche il ritorno al domicilio dopo la prestazione.
- Per trattamento dialitico: svolto a favore di pazienti affetti da uremia cronica, ai fini dell'esecuzione del trattamento stesso – che utilizzano ausili al movimento (es. carrozzina, barella,...).
- Per dimissione: svolto a favore di utenti dimessi da un ospedale pubblico o privato accreditato al termine di un ricovero o di una prestazione di Pronto Soccorso verso il domicilio od un istituto di ricovero non ospedaliero (comprese Case di Riposo, casa di cura, RSA, strutture intermedie e Hospice).

SERVIZI INTEROSPEDALIERI

- Trasferimento per motivi di competenza specialistica o per mancanza di posti letto: trasporto del paziente dal Pronto Soccorso o da un reparto di degenza ad un altro ospedale per:
 - Necessità di prestazione da eseguirsi in continuità di ricovero e non erogabile dalla struttura di degenza
 - Mancanza di posti letto.
- Trasferimento per consulenze, accertamenti diagnostici e prestazioni strumentali: trasporto di un paziente ricovero in un ospedale ad una struttura ospedaliera o ambulatoriale eseguito senza che il paziente venga dimesso dall'ospedale inviante. Comprende anche il rientro al reparto di partenza.
- Trasferimento per prosecuzione cure: trasporto da una struttura specialistica di un ospedale ad un altro ospedale di pazienti che, terminate le esigenze di terapia specialistica, richiedono ancora cure ospedaliere.
- Attività di back-transfer neonatale o trasporto neonatale freddo, trasferimento neonatale paziente superiore al mese di età.

ATTIVITA' SPECIALI:

- Trasporti ai fini di trapianto: trasporto dei campioni biologici (donatore-ricevente), trasporto delle équipe prelevatrici o trapiantatrici, trasporto di organi, tessuti e trasporto dei pazienti.

- Trasporto urgente di unità di sangue, provette, farmaci e altro materiale sanitario: questo servizio prevede il ritiro, trasporto e la consegna a temperatura controllata e registrata, con tracciabilità dei percorsi e delle temperature.

ART. 4 SERVIZI DA GARANTIRE

LOTTO N. 1 DISTRETTO EST

Si precisano di seguito alcuni dati indicativi annui, su base storica, relativi all'attività ospedaliera:

Presidio		Vicenza	Noventa
Dati popolazione	Popolazione complessiva	318.100	
	Numero comuni	37 (Agugliaro, Albettono, Altavilla Vicentina, Arcugnano, Asigliano, Barbarano Mossano, Bolzano Vicentino, Bressanvido, Caldogno, Camisano Vicentino, Campiglia dei Berici, Castegnero, Costabissara, Creazzo, Dueville, Gambugliano, Grisignano di Zocco, Grumolo delle Abbadesse, Isola Vicentina, Longare, Montegalda, Montegaldella, Monteviale, Monticello Conte Otto, Nanto, Noventa Vicentina, Orgiano, Pojana Maggiore, Pozzoleone, Quinto Vicentino, Sandrigo, Sossano, Sovizzo, Torri di Quartesolo, Vicenza, Villaga, Zovencedo)	
	Numero Centri Servizi Anziani Non Autosufficienti	18 con 26 residenze	
	Capacità ricettiva totale	1.990	
Dati di struttura	Numero di posti letto	765	84
	Numero di ricoveri ordinario	26.522	1.656
	Numero di ricoveri day hospital/day surgery	3.156	934
	Numero di ricoveri week surgery	1.258	3.146
Dati trasporti	Km anno	ca. 505.000	
	Numero viaggi o tratte*	ca. 14.000	
	Tipologia viaggi	ca. 13% per trasferimenti, ca. 30% per accertamenti, ca. 1% per ricoveri, ca. 44% per dimissioni, ca. 5% per visite ambulat., ca. 7% per dialisi	
	Trasporti di unità di sangue, provette, farmaci e altro materiale; trasporti in ambulanza a chiamata	ca. 2.960 viaggi/anno	ca. 150.000 km/anno
	Attività trapiantologica	ca. 100 viaggi/anno	ca. 5.000 km/anno

**Per viaggio o tratta si intende il trasporto dal punto A di prelievo del paziente al punto B di arrivo del paziente (quindi come sola andata e pertanto non anche dal punto B al punto A) per prestazioni di ricovero programmato, trasporto per prestazioni ambulatoriali, trattamento per trattamento dialitico, dimissioni, trasferimenti per motivi di competenza specialistica o per mancanza posti letto, trasferimento per consulenze, accertamenti diagnostici e prestazioni strumentali, trasferimento per prosecuzione cure.*

Deve essere garantita la contemporanea presenza dei seguenti mezzi:

- 1) presso il Presidio Ospedaliero di Vicenza (per i mezzi a chiamata lo stazionamento non è obbligatorio ma deve essere garantita la prestazione entro i tempi di seguito indicati):

Tipo mezzo*	Numero mezzi	Giorni	Fasce orarie	Equipaggio
B (DM 553/87) o A (UNI EN 1789/2007)	2	Dal lunedì al sabato	Dalle ore 7 alle ore 20	1 autista soccorritore e 1 OSS oppure 1 soccorritore con i requisiti previsti dall'all. A DGRV n. 1515/2015
A (DM 553/87) o B (UNI EN 1789/2007)	1	Dal lunedì al venerdì	Dalle ore 7 alle ore 20	1 autista soccorritore e 1 infermiere
A (DM 553/87) o B (UNI EN 1789/2007)	1	Tutti i giorni dell'anno	Dalle ore 8 alle ore 24	1 autista soccorritore e 1 OSS oppure 1 soccorritore con i requisiti previsti dall'all. A DGRV n. 1515/2015
A (DM 553/87) o B (UNI EN 1789/2007)	1	Dal lunedì al sabato (compresi festivi intrasettimanali)	Dalle ore 7 alle ore 20	1 autista soccorritore e 1 OSS oppure 1 soccorritore con i requisiti previsti dall'all. A DGRV n. 1515/2015
A (DM 553/87) o B (UNI EN 1789/2007)	1	A chiamata (con preavviso di 12 ore) - dal lunedì al venerdì	Dalle ore 7 alle ore 20	1 autista soccorritore, 50% 1 infermiere, (50%) 1 OSS/ 1 soccorritore con i requisiti previsti dall'all. A DGRV n. 1515/2015
A (DM 553/87) o B (UNI EN 1789/2007)	1	A chiamata (con preavviso di 12 ore) - tutti i giorni dell'anno	H 24	1 autista soccorritore, 50% 1 infermiere, (50%) 1 OSS/ 1 soccorritore con i requisiti previsti dall'all. A DGRV n. 1515/2015 (nell'ultimo anno è stato richiesto 5 volte)
B (DM 553/87) o A (UNI EN 1789/2007)	1	A chiamata (con preavviso di 12 ore) Dal lunedì al venerdì	Dalle ore 7 alle ore 14	1 autista soccorritore e 1 OSS oppure 1 soccorritore con i requisiti previsti dall'all. A DGRV n. 1515/2015
Mezzo omologato per trasporto materiale biologico e presidi sanitari	1	A chiamata con preavviso di 60 minuti – tutti i giorni dell'anno	H 24	1 autista
Mezzo omologato per il trasporto ai fini di trapianto (equipes, campioni biologici e organi e tessuti,...)	1	A chiamata (con preavviso di 60 minuti) tutti i giorni dell'anno	H 24	1 autista

*Le ambulanze immatricolate dopo l'entrata in vigore della DGRV n. 1515/2015 devono essere conformi alla norma UNI EN 1789/2007.

- 2) presso il Presidio Ospedaliero di Noventa:

Tipo mezzo*	Numero mezzi	Giorni	Fasce orarie	Equipaggio
-------------	--------------	--------	--------------	------------

B (DM 553/87) o A (UNI EN 1789/2007)	1	Dal lunedì al sabato compresi festivi intrasettimanali	Dalle ore 7 alle ore 20	1 autista soccorritore e 1 OSS oppure soccorritore con i requisiti previsti dall'all. A DGRV n. 1515/2015
B (DM 553/87) o A (UNI EN 1789/2007)	1	Tutti i giorni dell'anno	H 24	1 autista soccorritore e 1 OSS oppure 1 soccorritore con i requisiti previsti dall'all. A DGRV n. 1515/2015

*Le ambulanze immatricolate dopo l'entrata in vigore della DGRV n. 1515/2015 devono essere conformi alla norma UNI EN 1789/2007.

LOTTO N. 2 DISTRETTO OVEST

Si precisano di seguito alcuni dati indicativi annui, su base storica, relativi all'attività ospedaliera:

Presidio		Arzignano	Valdagno	Montecchio	Lonigo
Dati popolazione	Popolazione complessiva	180.071			
	Numero comuni	22 (Alonte, Altissimo, Arzignano, Brendola, Brogliano, Castelgomberto, Chiampo, Cornedo Vicentino, Crespadoro, Gambellara, Lonigo, Montebello Vicentino, Montecchio Maggiore, Montorso Vicentino, Nogarole Vicentino, Recoaro Terme, San Pietro Mussolino, Sarego, Trissino, Val Liona (ex comuni di Grancona e San Germano dei Berici), Valdagno, Zermeghedo			
	Numero Centri Servizi Anziani Non Autosufficienti	16			
	Capacità ricettiva totale	1.743			
Dati di struttura	Numero di posti letto	161	131	36	82
	Numero di ricoveri ordinario	6.105	4.011	1.380	988
	Numero di ricoveri day hospital/day surgery	829	492	438	
	Numero di ricoveri week surgery	610	919	363	
Dati trasporti	Km anno	ca. 900.000			
	Numero viaggi o tratte*	ca. 15.000			
	Tipologia viaggi	ca. 14% per trasferimenti, ca. 20% per accertamenti, ca. 19% per ricoveri, ca. 14% per dimissioni, ca. 14% per visite ambulat., ca. 19% per dialisi			

*Per viaggio o tratta si intende il trasporto dal punto A di prelievo del paziente al punto B di arrivo del paziente per prestazioni (come sola andata e quindi non dal punto B al punto A) di ricovero programmato, trasporto per prestazioni ambulatoriali, trattamento per trattamento dialitico, dimissioni, trasferimenti per motivi di competenza specialistica o per mancanza posti letto, trasferimento per consulenze, accertamenti diagnostici e prestazioni strumentali, trasferimento per prosecuzione cure.

Deve essere garantita la contemporanea presenza dei seguenti mezzi presso il Presidio Ospedaliero di Arzignano (o altro presidio indicato dall'Azienda):

Tipo di mezzo*	Numero mezzi	Giorni	Fasce orarie	Equipaggio
C** (UNI EN 1789/2007)	1	Tutti i giorni	H 24	1 autista soccorritore e 1 infermiere

B (DM 553/87) o A (UNI EN 1789/2007)	1	Dal lunedì al venerdì	Dalle ore 7 alle ore 19	1 autista soccorritore e 1 OSS oppure 1 soccorritore con i requisiti previsti dall'all. A DGRV n. 1515/2015
B (DM 553/87) o A (UNI EN 1789/2007)	1	Tutti i giorni	H 24	1 autista soccorritore e 1 OSS oppure 1 soccorritore con i requisiti previsti dall'all. A DGRV n. 1515/2015
A (DM 553/87) o B (UNI EN 1789/2007)	2	Dal lunedì al venerdì	Dalle ore 7 alle ore 19	1 autista soccorritore e 1 infermiere
A (DM 553/87) o B (UNI EN 1789/2007)	1	Martedì, mercoledì, giovedì	Dalle ore 7 alle ore 13	1 autista soccorritore e 1 infermiere
		Lunedì e venerdì	Dalle ore 7 alle ore 19	
B (DM 553/87) o A (UNI EN 1789/2007)	2	Dal lunedì al sabato	Dalle ore 6 alle ore 20	1 autista soccorritore e 1 OSS oppure 1 soccorritore con i requisiti previsti dall'all. A DGRV n. 1515/2015

*Le ambulanze immatricolate dopo l'entrata in vigore della DGRV n. 1515/2015 devono essere conformi alla norma UNI EN 1789/2007.

**Questo mezzo garantirà i trasporti secondari non programmati e riceverà indicazione dei trasporti direttamente dalla CO 118 di Vicenza. Tale mezzo dovrà garantire anche eventuali interventi di soccorso sempre su indicazione della C.O. 118.

ART. 5 MODALITA' DI ESPLETAMENTO DEI SERVIZI relativi al Lotto 1 e 2

Nell'ambito di ciascun lotto di interesse dovrà essere effettuato il coordinamento delle attività e la gestione delle richieste tramite un **Coordinamento Operativo** garantito dall'Aggiudicatario presso le proprie sedi e con personale adeguatamente qualificato.

Presso il Coordinamento Operativo dovrà essere presente un **Referente dell'Aggiudicatario** con il compito di supervisionare la gestione del servizio e di interfacciarsi con l'Azienda Ulss per le problematiche attinenti alla gestione.

Il flusso delle richieste provenienti dalle diverse UU.OO Ospedaliere e Territoriali dell'AULSS 8 Berica verrà preso in carico dal Centralino Chiamate Urgenti (CCU) dell'Ulss n. 8 Berica, che provvederà ad inviare a ciascun Coordinamento Operativo dell'Appaltatore (lotto 1 e lotto 2) il fabbisogno di viaggi, indicando tipologia dei mezzi e di personale necessario, con indicazione fasce orarie di espletamento; tenuto conto di quanto richiesto dalle UU.OO. di entrambe le aree (EST e OVEST).

Questo fabbisogno verrà trasmesso quotidianamente entro le ore 18 per il giorno successivo al Coordinamento Operativo, fatte salve le richieste di viaggi non programmabili e/o urgenti che possono essere comunicati il più tempestivamente possibile.

L'Aggiudicatario dovrà predisporre il piano di lavoro, riferito al lotto di interesse, indicando la gestione delle risorse umane e materiali destinate al servizio.

Il Piano dovrà abbinare equipaggi e mezzi ai servizi richiesti dal presente Capitolato, con indicazione delle fasce orarie. A fronte di richieste di viaggi non programmabili e/o urgenti tale piano potrà essere rimodulato/modificato.

Il Piano di lavoro dovrà essere consultabile in tempo reale dal CCU dell'AULSS 8 e dare dimostrazione della programmazione attivata per ogni singolo giorno lavorativo.

I mezzi a chiamata dovranno garantire l'attivazione del servizio entro 12 ore, **fatto salvo i casi in cui il preavviso è fissato in 60 minuti, dal ricevimento della richiesta.**

Potranno essere richiesti ulteriori viaggi urgenti con un preavviso di 12 ore (per i quali verranno applicate le medesime tariffe contrattuali).

I mezzi a chiamata potranno prevedere la richiesta di un equipaggio con 2 (due) operatori (oltre all'autista soccorritore), anziché 1 (2 OSS oppure 2 soccorritori con i requisiti previsti dall'all. A DGRV n. 1515/2015 oppure 1 OSS o 1 soccorritore con i requisiti previsti dall'all. A DGRV n. 1515/2015 e 1 infermiere).

L'Azienda ULSS 8 Berica, in ogni caso, potrà chiedere su ciascun mezzo in servizio e qualora la tipologia di trasporto lo richieda, la presenza di un ulteriore operatore (OSS oppure soccorritore) oltre all'équipe prevista per il trasporto dei pazienti, con un preavviso di 12 ore.

L'ambulanza di Tipo C con equipaggio infermierizzato del Lotto 2, prevista h 24 tutti i giorni, garantirà i trasporti secondari urgenti e riceverà indicazione dalla C.O. 118 dei trasporti da effettuare, anche per eventuali interventi di soccorso.

Il Coordinamento Operativo dovrà essere debitamente attrezzato (personale computer, fax, stampanti, scanner, fotocopiatrici, telefoni, software diversi, ...) così come allacciamenti telematici e telefonici necessari. E' escluso che la sede del coordinamento operativo possa essere ubicato presso l'Azienda ULSS8 Berica.

L'Azienda AULSS 8 Berica si riserva la possibilità di affidare ed eventualmente di togliere all'Aggiudicatario l'attività relativa svolta dal CCU, dedicata alla ricezione richieste e programmazione del fabbisogno, oltre alla gestione e coordinamento dei trasporti, qualora si rendesse necessario per qualsivoglia motivo. In tal caso il relativo corrispettivo sarà oggetto di apposita negoziazione.

Per ogni tipologia di trasporto indicata al precedente art. 3 per i Lotti 1 e 2, deve essere garantita la presa in carico della documentazione sanitaria relativa al paziente trasportato. L'inosservanza di tale attività comporta l'applicazione delle penali. Inoltre per ogni trasporto si dovrà accertare e segnare su apposita check-list la presenza di effetti personali, protesi, ausili, apparecchi acustici, occhiali.

Nelle Ambulanze utilizzate per l'attività di trasporto, sia per quanto riguarda le dotazioni sanitarie che per la composizione dell'equipaggio, nonché per i requisiti del personale operante a bordo delle stesse, dovrà essere rispettato quanto previsto dalle normative specifiche di riferimento (DGRV n. 1515/2015 ed eventuali allegati e modifiche) e quanto specificato nel presente capitolato.

Il trasporto deve essere effettuato nel minor tempo possibile e seguendo il percorso più breve in rapporto alle condizioni fisiche e di sicurezza del trasportato, alle oggettive situazioni di viabilità ed al rispetto del codice della strada.

Eccezionalmente, in caso di necessità e/o di richiesta, dovranno essere trasportati, oltre ad un paziente barellato, anche eventuali ulteriori pazienti non barellati (nei limiti dei posti a sedere disponibili nell'ambulanza).

Per ogni tipologia di servizi di cui all'art. 4 Lotto 1 e 2, dovrà essere garantita la necessaria assistenza al paziente (con la figura richiesta dall'Azienda ULSS 8 Berica) per tutta la durata delle prestazioni sanitarie (esami diagnostici, visite specialistiche, interventi in day hospital, consulenze, ecc...), salvo diversa indicazione demandata ad apposito capitolato/lotto o comunque disposta dall'Azienda ULSS 8 Berica. L'inosservanza di tale attività comporta l'applicazione delle penali.

Non è prevista alcuna maggiorazione per pazienti bariatrici.

L'aggiudicatario dovrà possedere i requisiti e le autorizzazioni previsti dalle leggi nazionali e regionali per la specifica attività e dovrà adeguarsi, a proprie spese, ad ogni nuova normativa di legge inerente il servizio svolto, eventualmente emanata in corso di vigenza del contratto.

In particolare l'aggiudicatario, ai fini della stipula del contratto e dell'esecuzione del servizio, dovrà essere in possesso dell'autorizzazione all'esercizio dell'attività di trasporto con ambulanza e dell'accreditamento per l'esercizio del servizio di trasporto sanitario rilasciati dalla Regione Veneto, in quanto requisiti abilitativi all'esecuzione del servizio.

Qualora l'Aggiudicatario dovesse perdere questi requisiti minimi ne dovrà dare tempestiva comunicazione all'Azienda ULSS 8 Berica, che provvederà all'assegnazione del servizio ad altro operatore economico utilizzando, se possibile, la graduatoria di gara.

Le ambulanze dei trasporti ordinari, impiegate per i servizi appaltati non potranno essere impiegate **per nessun altro servizio verso soggetti diversi dall'Azienda ULSS 8 Berica** durante gli orari in cui devono essere disponibili per i servizi appaltati. La C.O. 118 SUEM di Vicenza, a fronte di eventi straordinari, o qualora ne ravvisi la necessità, può disporre che questi mezzi vengano utilizzati per il soccorso senza alcun onere aggiuntivo ed alle stesse condizioni offerte.

Trasporto urgente di unità di sangue, provette, farmaci e altro materiale sanitario

Il servizio di trasporto urgente di unità di sangue, provette, farmaci e altro materiale sanitario entro i 60 minuti dalla chiamata e garantito ogni giorno, comprese le festività, nell'arco delle 24 ore. L'Aggiudicatario deve garantire anche il trasporto di beni non esplicitamente elencati (es. documentazione, campioni biologici, provette, piccoli strumenti, e altro,...) in quantità, volumi e peso compatibile con i normali trasporti. L'Aggiudicatario dovrà garantire la rintracciabilità/reperibilità degli autisti durante l'esecuzione del servizio, per eventuali urgenze.

L'Aggiudicatario dovrà garantire la fornitura di idonei strumenti/materiali, secondo le normative vigenti, per il trasporto di campioni sottoposti all'applicazione della "Catena di custodia".

Per quanto riguarda il trasporto di materiali biologici o altro materiale che necessita il mantenimento di una data temperatura, compresa la registrazione e il monitoraggio, l'Aggiudicatario dovrà dotarsi di mezzi, contenitori e apparecchiature tali da assicurare la tracciabilità, per l'intero percorso (da punto prelievo a destinatario), del contenuto di ciascun singolo contenitore terziario da trasporto e complessiva del vano trasporto, con segnalazione di avviso in tempo reale nel caso di alterazione della temperatura e conseguente attivazione di mezzo di trasporto/contenitore sostitutivo.

La temperatura di conservazione dei campioni durante il trasporto dovrà essere registrata mediante dispositivo fornito di taratura (con ricertificazione annuale a carico dell'Aggiudicatario), integrato con un sistema in grado di fornire automaticamente la tracciabilità della temperatura durante tutto il percorso e fornire almeno al termine di ogni percorso tale registrazione.

Il dispositivo di misurazione della temperatura dovrà essere posizionato, ad opera dell'Aggiudicatario, nel contenitore terziario.

Per garantire il corretto trasporto su strada dei materiali biologici, gli stessi dovranno essere trasportati in **tre diversi contenitori**, aventi le caratteristiche previste dalla normativa vigente in materia. Nello specifico si osserva quanto segue:

-contenitore primario: esso contiene il materiale biologico. Può trattarsi di provette, tubi, ampole o sacche per emocomponenti in ogni caso deve essere di materiale impermeabile, a tenuta stagna, con chiusura ermetica, etichettato; detto contenitore viene messo a disposizione dall'Azienda Ulss8 Berica

-contenitore secondario per campioni biologici: è un contenitore di materiale resistente, impermeabile, a tenuta stagna, adatto a contenere e proteggere il recipiente primario (o più contenitori primari), adeguatamente collocati e avvolti in materiale assorbente non particolato, presente in quantità sufficiente ad assorbire tutto il liquido fuoriuscito in caso di rottura del recipiente. All'esterno del secondo recipiente devono essere riportate tutte le indicazioni previste ex lege. Più specificatamente i contenitori secondari dovranno avere le seguenti caratteristiche:

- essere a tenuta ermetica, sanificabili e disinfettabili, completi di maniglia e ganci;
- forniti di rack interno per il trasporto dei campioni biologici (portaprovette);
- di dimensioni modulari ai contenitori terziari;
- essere di materiale plastico rigido resistente agli urti e impermeabile;
- essere dotati singolarmente di materiale assorbente in quantità sufficiente ad assorbire la totalità del sangue contenuto in caso di rottura del contenitore primario;
- essere certificati per il trasporto di liquidi biologici potenzialmente infetti;
- essere chiudibili senza l'ausilio di apparecchiature;
- essere apribili senza l'uso di lame o forbici;

- essere certificati come dispositivi medici di Classe I, conforme a quanto prescritto dalla direttiva 93/42/CEE, commercializzato con marcatura CE.

-contenitore terziario: è il contenitore più esterno in cui collocare il recipiente secondario per evitare danneggiamenti causati da fattori esterni quali agenti fisici o acqua. Il contenitore esterno deve possedere le seguenti caratteristiche: essere conforme alla normativa vigente (marcature CE, circolare n. 16 del 20.07.1994, circolare n. 3 dell'8 maggio 2003), essere di materiale resistente ad urti ed intemperie ed in grado di proteggere il contenuto dalle variazioni di temperature esterne, essere dotati di chiusura ermetica e dotati di superfici facilmente lavabili, e conformi alla norma CE, FCC ed allo standard IP66 per protezione antipolvere e impermeabilità.

A tale fine l'Aggiudicatario dovrà provvedere alla convalida dei contenitori e del trasporto, fornendo documentazione delle prove eseguite, in collaborazione e seguendo le indicazioni e i criteri di riferimento del servizio interessato. Il trasporto dovrà essere mantenuto nello stato di convalida e in caso di mutate condizioni o modifiche dei contenitori terziari o altro che possa incidere sulla conservazione prevista per il materiale trasportato, l'Aggiudicatario provvederà - sempre in accordo con il servizio interessato - alla riconvalida del processo di trasporto o alla riqualificazione dei contenitori o dei mezzi, fornendone esplicita documentazione.

Il contenitore terziario dovrà necessariamente riportare esternamente le seguenti indicazioni: 1) "materiale biologico", con pittogramma di rischio biologico e indicazione della temperatura di conservazione; 2) numero telefonico e nome del referente del servizio da contattare in caso di incidente o fermo auto; 3) Centro prelievi o Servizio di provenienza.

Trasporti ai fini di trapianto

Il trasporto ai fini di trapianto comprende il trasporto dei campioni biologici (donatore-ricevente), trasporto delle équipe prelevatrici o trapiantatrici, trasporto di organi, tessuti e pazienti, e altri compiti afferenti all'attività di trapianto.

L'organizzazione dei trasporti fa capo alla Centrale Operativa Provinciale del SUEM e l'attività di trasporto dovrà essere garantita per i Presidi Ospedalieri dell'Azienda ULSS 8 Berica.

L'Aggiudicatario dovrà mettere a disposizione un numero di mezzi adeguato a garantire la corretta, puntuale e confortevole esecuzione dei trasporti connessi alle attività trapiantologiche di cui alla DGRV n. 1469 del 19.05.2009 (es: trasporto delle équipes prelevatrici o trapiantatrici, trasporto dei campioni biologici, trasporto di organi e tessuti e pazienti); detti mezzi dovranno essere operativi tutti i giorni dell'anno (compresi i festivi), per 24 ore al giorno, e dovranno essere **pronti ed operativi** presso i Presidi Ospedalieri dell'Azienda ULSS 8 Berica **entro 60' dalla chiamata**.

Il trasporto deve avvenire nel rispetto dei tempi compatibili con le esigenze operative connesse con l'attività di prelievo e trapianto e dei tempi di ischemia sopportabile per l'eventuale organo da trasportare.

ART. 6 - MEZZI ED APPARECCHIATURE: DOTAZIONE, MANUTENZIONE, PULIZIA E SANIFICAZIONE, ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

L'Aggiudicatario dovrà garantire i servizi in appalto mediante l'utilizzo dei seguenti automezzi:

- **Autoambulanze** la tipologia è riferita a quanto previsto dall'Allegato A della DGR n. 1515/2015, al punto 3.2.1.:
 - mezzi di Tipo A (DM 553/87), A1 (DM 487/1997) o del tipo B della norma EN 1789/2007;
 - mezzi di Tipo B (DM 553/87) o del Tipo A della norma EN 1789/2007;
 - mezzi del Tipo C della norma EN 1789/2007.

Le ambulanze immatricolate dopo l'entrata in vigore della norma DGR 1515/2015 devono essere conformi EN 1789/2007.

La tipologia di ambulanza da utilizzare per ogni tipo di servizio è specificata al precedente art. 4.

- **Mezzi omologati per il trasporto ai fini di trapianto o di materiale biologico e presidi sanitari:** in grado di trasportare almeno 9 persone (più l'autista) e dotati di un vano capiente;
- **Mezzi omologati per trasporto di materiale biologico (unità di sangue, provette,..) e altro materiale sanitario.**

Autoambulanze:

Le autoambulanze non devono avere un'anzianità massima superiore a quella prevista dall'Allegato A della DGRV 1515 del 29 ottobre 2015 (punto 3.2.5), e successive eventuali modificazioni ed integrazioni.

La progettazione e le prestazioni delle barelle ed altre attrezzature di trasporto dei pazienti nell'ambulanza dovranno essere conformi alla normativa Europea EN 1865:2001.

Le attrezzature elettromedicali dovranno essere conformi alle norme CEI ed alle Direttive CEE 89/336 "Compatibilità elettromagnetica" e 93/42 "Dispositivi medici" e s.m.i.

Tutti i dispositivi e gli impianti dovranno portare il marchio CE. Ciascun mezzo dovrà essere dotato di telefono cellulare.

Le autoambulanze di tipo B (DM 533/87 o del Tipo A della norma EN 1789/2007) dovranno avere a bordo le seguenti dotazioni sanitarie:

- Sistema di aspirazione fisso o mobile
- Impianto fisso di distribuzione ossigeno
- Seggiolina da trasporto
- Set di assistenza respiratoria di base
- Materiale di medicazione
- Set di immobilizzazione colonna e arti
- Forbice Robin o similare
- Sfigmomanometro
- Monitor e Defibrillatore automatico esterno
- Barella a cucchiaio completa di cinture
- Telo portaferiti
- Lenzuola, coperte e telo termico
- Padella e pappagallo o dispositivi equivalenti
- Portarifiuti urbani e taglienti

Le autoambulanze di Tipo A (DM 553/87) o del tipo B della norma EN 1789/2007 e del Tipo C della norma EN 1789/2007 dovranno avere, oltre a quelle sopra indicate, anche le seguenti dotazioni sanitarie:

- L'ambulanza dovrà essere dotata di inverter e sistema di prese elettriche adeguate al funzionamento degli elettromedicali e al funzionamento della termoculla
- Barella a carrello retrattile con fissaggio secondo la norma EN 1789/2007 (è richiesta pure barella di tipo bariatrico in sostituzione alla presente da utilizzarsi all'occorrenza e supporto per barella trasporto termoculla)
- Per il Lotto 2 Predisposizione e fissaggi per barella Ditta Ferno modello 26S.
- Impianto fisso di distribuzione ossigeno con almeno 2 bombole da 7 litri e prese omologate per impianto ossigeno per termoculla;
- 2 Bombole ossigeno portatile
- Seggiolina da trasporto e scendi/sale scale CON MOVIMENTAZIONE ELETTRICA
- Set di assistenza respiratoria avanzata comprensiva di presidi sovraglottici

- Materiale di medicazione
- Set di immobilizzazione colonna e arti
- Set accesso venoso e infusione, compresa intraossea
- Set farmaci (secondo indicazioni del Direttore CO 118 dell'Azienda ULSS 8 Berica)
- Sistema CPAP
- Estrattore di Kendrick
- Immobilizzatore pediatrico
- Forbice Robin o similare
- Monitor multiparametrico ECG-PA-Sat-Capnometria
- ECG a 12 derivazioni con teletrasmissione (secondo indicazioni Direttore CO 118 dell'Azienda ULSS 8 Berica)
- Defibrillatore con Pacing transcutaneo
- Ventilatore polmonare adulto/pediatrico, volumetrico pressometrico, CPAP, ventilazione assistita
- Barella a cucchiaio completa di cinture e fermacapo
- Asse spinale per adulti e bambini completa di cinture e fermacapo
- Materassino a depressione
- Telo portaferiti
- Lenzuola, coperte e telo termico
- Padella e pappagallo o dispositivi equivalenti
- Portarifiuti contenitori
- Estintore da 3 kg
- Sistema di aspirazione fisso o mobile
- Sfigmomanometro
- Zaini di soccorso allestiti secondo le indicazioni del Direttore CO 118 dell'Azienda ULSS 8 Berica

Tutte le ambulanze di cui sopra dovranno essere dotate anche di:

- 3 elmetti protettivi
- 3 paia di occhiali protettivi
- Divisa ad alta visibilità per ciascun componente dell'equipaggio a bordo
- un indumento ad alta visibilità per ciascun componente dell'equipaggio a bordo
- calzature idonee.

Tutte le ambulanze di cui sopra dovranno, inoltre, essere dotate del seguente materiale di protezione individuale (DPI):

- guanti monouso non sterili di misura S-M-L
- mascherine chirurgiche
- 3 mascherine FFP2
- soluzione idroalcolica per disinfezione delle mani
- box per la raccolta di taglienti
- un dispositivo di illuminazione portatile
- un martelletto per la rottura dei vetri
- un rilevatore portatile di monossido di carbonio

Farmaci, presidi, biancheria e ossigeno medicale:

I presidi e farmaci necessari per eventuali interventi terapeutici in itinere saranno a carico dell'Azienda ULSS 8 Berica ed il loro ripristino e conservazione sono normati dalle relative procedure aziendali; per il Lotto 1 la fornitura di ossigeno sarà a carico dell'Azienda ULSS 8 Berica.

Per il Lotto 2 l'Aggiudicatario dovrà avere un contratto con una ditta autorizzata per la fornitura di ossigeno medicinale. Se le bombole sono di proprietà della struttura affidataria, dovranno essere presenti i certificati di collaudo di ciascuna bombola; potranno essere impiegate solo bombole il cui certificato di collaudo non sia scaduto. Se le bombole sono fornite dalla ditta autorizzata prive di riduttore di pressione lo stesso dovrà essere sottoposto a manutenzione periodica a cura della struttura; per ciascun riduttore di pressione dovrà

essere presente una scheda che riporti la periodicità dei controlli manutentivi ed il soggetto incaricato di svolgerla.

Per entrambi i Lotti dovrà essere presente una procedura per la sostituzione delle bombole di ossigeno che descriva tutte le operazioni da compiere ai fini di sicurezza dell'operazione e dell'impianto.

Si specifica che la biancheria in uso sui mezzi sarà a totale carico dell'Azienda ULSS 8 Berica, sia per quanto riguarda la fornitura che il lavaggio e dovrà essere fornita in misura adeguata al numero e alla tipologia dei trasporti effettuati.

L'AULSS 8 Berica definirà le dotazioni di base (relativamente al materiale fornito: biancheria, farmaci, presidi,...) per entrambi i lotti e le modalità di ripristino, provvedendo ad un monitoraggio puntuale dei consumi, in rapporto agli interventi eseguiti.

Dispositivi di allarme e segnalazione:

I mezzi di tipo A e C dovranno essere dotati di almeno 4 lampeggianti blu alla sommità del veicolo, due anteriori e due posteriori, o barre luminose, nonché di due lampeggianti anteriori al di sotto del cofano motore; in alternativa a ciascuna coppia di lampeggianti è ammesso l'impiego di un'unica barra luminosa. Tali mezzi dovranno inoltre essere dotati di due fari lampeggianti gialli posteriori e di fari di illuminazione sulle fiancate laterali, tutti posti alla cintura del tetto ed operanti esclusivamente a veicolo fermo, del sistema di allarme acustico omologato, nonché di cicalino per la retromarcia.

I mezzi di tipo B adibiti a trasporto dovranno essere dotati di almeno 4 lampeggianti blu alla sommità del veicolo, due anteriori e due posteriori (o in alternativa di barra luminosa) e del sistema di allarme acustico omologato, nonché di cicalino per la retromarcia.

Oltre ai presidi previsti per l'autorizzazione all'esercizio, i mezzi dovranno essere dotati di un dispositivo di illuminazione portatile e di un martelletto (situato nel vano sanitario) per la rottura dei vetri; durante la stagione invernale dovranno montare pneumatici termici invernali (è escluso dal presente capitolato l'impiego di pneumatici quattro stagioni).

Fascicolo del mezzo:

L'Aggiudicatario dovrà conservare per ciascun mezzo un fascicolo che documenti tutta la storia del veicolo, dall'acquisto (dati relativi all'immatricolazione ed omologazione), alla dismissione, agli allestimenti, dove sono custodite tutte le evidenze relative agli interventi manutentivi, incluse le relative fatture. Esso potrà esser visionato, in qualunque momento, su richiesta da parte dell'Azienda ULSS 8 Berica. Il fascicolo potrà essere mantenuto anche in formato elettronico, consultabile anche dall'Azienda ULSS 8 Berica. Sul fascicolo dovrà essere annotata al termine di ciascun anno la percorrenza chilometrica del mezzo.

L'Aggiudicatario dovrà preventivamente comunicare alla stazione appaltante le eventuali variazioni dei mezzi messi a disposizione per i servizi, dichiarando altresì le caratteristiche dei nuovi mezzi, il regolare certificato di omologazione all'uso specifico e l'idoneità degli stessi alla particolarità e finalità del servizio. L'Aggiudicatario si riserva la facoltà di escludere dal servizio gli automezzi non rispondenti alle più attuali normative in vigore.

Programma e verifica e manutenzione:

Per ciascuna tipologia di mezzo dovrà essere presente un dettagliato programma di verifica e manutenzione che comprende la manutenzione ordinaria programmata dal costruttore, la manutenzione periodica stabilita dall'Impresa, le verifiche giornaliere e di inizio turno.

Per ogni mezzo dovrà essere presente un registro, dove sono annotate tutte le operazioni di manutenzione e verifica. La procedura dovrà prevedere un modulo per la segnalazione del guasto, che riporti anche la presa in carico del problema da parte dell'addetto, l'intervento correttivo effettuato ed il relativo esito. La procedura dovrà prevedere le modalità dei collaudi da effettuare dopo un intervento di manutenzione straordinaria. La procedura dovrà indicare i soggetti interni o esterni, che effettuano gli interventi di

manutenzione ordinaria e straordinaria. Le procedure e la relativa modulistica potranno essere anche in formato elettronico, consultabile anche dall'Azienda ULSS 8.

I mezzi dovranno effettuare le revisioni periodiche previste dalle normative vigenti.

Inoperatività del mezzo e numero di mezzi a disposizione:

L'Aggiudicatario dovrà predisporre una procedura che identifichi i guasti ed i malfunzionamenti che comportano l'impossibilità di mantenere in servizio il mezzo. In particolare, i mezzi non potranno essere utilizzati se presentano:

- guasti dei dispositivi di allarme luminoso; in questo caso è ammesso l'impiego del mezzo, per un tempo massimo di tre giorni lavorativi dal rilievo del guasto, se rimangono comunque funzionanti almeno un dispositivo anteriore ed uno posteriore, entrambi sul tetto del mezzo;
- allarme acustico non funzionante;
- guasto dei dispositivi di illuminazione del veicolo;
- pneumatici usurati o gonfiati a pressione non corretta;
- cerchi delle ruote danneggiati;
- assenza di uno o più bulloni di fissaggio;
- validità della revisione scaduta.

In caso di avaria di un automezzo per incidente o quant'altro o per i normali interventi di manutenzione, o in caso di guasto delle apparecchiature contenuti nei mezzi, l'Aggiudicatario si impegna a sostituire tempestivamente gli stessi con altri di uguali caratteristiche, senza pregiudizio alcuno per i trasporti previsti.

Salvo i casi di incidente maggiore, l'Aggiudicatario dovrà disporre di almeno un mezzo di riserva ogni 3 mezzi in servizio attivo.

L'efficienza degli automezzi, la loro buona conservazione, le dotazioni sanitarie e la manutenzione potranno essere controllate dall'Azienda ULSS 8 Berica in qualsiasi momento; la stessa si riserva, inoltre, il diritto di ispezionare tramite i propri incaricati, in ogni momento gli automezzi adibiti ai servizi.

Logo:

Tutte le ambulanze dovranno esporre il contrassegno dell'AULSS 8 Berica ed il logo regionale 118), che identifica i mezzi di accreditati (secondo quanto indicato dalla DGR n. 2007/2013 Allegato B. Le stesse non devono recare numeri di telefoni riferiti alla Ditta di appartenenza.

I segnali distintivi dei mezzi di soccorso, quali la fascia catarifrangente da apporre sulle fiancate laterali e sui portelloni posteriori – le croci internazionali di soccorso – la scritta ambulanza, dovranno comunque essere conformi a quanto previsto dalla normativa vigente.

Gli impianti acustici e luminosi dei mezzi dovranno essere a norma di legge.

Barelle:

La barella in dotazione alle ambulanze dovrà avere il carrello retrattile ed essere dotata di fermo di sicurezza che ne impedisce l'uscita dal veicolo se il carrello non è estratto. Il dispositivo di fermo a bordo dovrà essere approvato dal costruttore della barella e consentire il bloccaggio su tutti gli assi. Per ciascuna barella dovrà essere presente una scheda che riporti tipologia, marca e modello, data di acquisto, periodicità e tipo dei controlli e della manutenzione, soggetto incaricato degli interventi di manutenzione.

L'Aggiudicatario dovrà prevedere per ciascun lotto la messa a disposizione di una o più barelle per il trasporto di pazienti di grandi dimensioni (bariatrici), da installare nelle ambulanze al bisogno.

Per il Lotto 2 (Area OVEST) l'Aggiudicatario dovrà adeguare per il trasporto neonatale tutte le ambulanze di TIPO A, previste dal presente capitolato, di un adeguato sistema di aggancio per la barella con termoculla – predisposizione e fissaggi per barella ditta Ferno mod. 26 S - (e relativi attacchi connessi alla stessa per il sistema di contenimento interno, ventilatore polmonare e aspiratore, sistema di contenimento in base al

peso del bambino in caso di trasporto pediatrico). Dovrà essere prevista una dotazione per il contenimento in base al peso del bambino, omologato per quel tipo di barella.

Procedure e documentazione:

Per ciascun apparecchio elettromedicale, per le dotazioni sanitarie per l'immobilizzazione ed il trasporto e per la barella dovranno essere presenti il manuale d'uso ed una scheda d'uso semplificata a disposizione del personale, anche in formato elettronico.

Per ciascun mezzo dovrà essere presente una procedura che identifichi i controlli periodici, giornalieri e di inizio turno da effettuare, relativi alla presenza a bordo di tutto il materiale ed alla funzionalità dello stesso. L'esito del controllo deve essere registrato su apposita lista di verifica (come previsto dai requisiti della L.R.V. n. 22/2002).

Dovrà essere data evidenza alla stazione appaltante, tramite stesura di procedura/istruzione operativa, indicante le modalità ed i tempi di intervento in caso di avaria del mezzo durante il trasporto di Utenti.

Le ambulanze, le apparecchiature ed i presidi, gli altri mezzi di trasporto dovranno essere costantemente in buona efficienza, mediante opportune verifiche, come accertate da idonea documentazione (come previsto dai requisiti della L.22/2002 e successive modifiche ed integrazioni).

Dovrà essere presente una procedura per i controlli periodici della tenuta dell'impianto di distribuzione dell'ossigeno a bordo dell'ambulanza, che dovranno essere riportati sul registro di manutenzione del mezzo.

L'Aggiudicatario dovrà garantire a propria cura e spese, secondo la normativa vigente (Circolare Ministero della Sanità n. 127 del 03.08.1966) la pulizia ordinaria e la disinfezione dopo un servizio a medio/basso rischio infettivo nonché la sanificazione dei mezzi di soccorso e delle attrezzature. La sterilizzazione straordinaria con relativa sanificazione delle attrezzature contenute nel vano sanitario, dopo un servizio ad alto rischio infettivo, sarà a carico dell'Azienda ULSS 8 Berica.

Dovrà essere data evidenza all'Azienda ULSS 8 Berica, tramite stesura di apposita procedura, delle modalità e dei tempi di sanificazione dei mezzi e dei presidi/elettromedicali utilizzati e relativa check-list di registrazione degli interventi effettuati (come previsto dai requisiti della L.22/2002 e successive modifiche ed integrazioni).

Prima dell'inizio del servizio l'Aggiudicatario dovrà produrre dichiarazione resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, relativa alla conformità delle attrezzature in dotazione ai propri mezzi, alle norme vigenti di sicurezza tecnica e degli impianti e la conformità degli impianti stessi alla Direttiva C.E. sui dispositivi medici.

Le autoambulanze dovranno essere immatricolate in servizio di "noleggio con conducente" nel rispetto di quanto previsto dall'art. 2, comma 2 del D.M. n. 137 del 01.09.2009 e dalla Circolare della Direzione Generale della Motorizzazione Prot. n. 109636 del 21.12.09 ed eventuali successive modificazioni.

Detta prescrizione non opera con riferimento ai soggetti che rivestono la qualifica di ente pubblico (IPAB, organismi di diritto pubblico, etc..) ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, comma 1 lett. p) del D.lgs. n. 50/2016, nonché in relazione a APS Croce Rossa Italiana secondo il T.U. delle norme per la circolazione dei veicoli in dotazione a tale ente.

All'aggiudicatario sarà richiesta la presentazione di copia autentica dei libretti di circolazione delle ambulanze.

Almeno 20 (venti) giorni prima dell'inizio del servizio l'Aggiudicatario dovrà consegnare agli uffici competenti dell'Azienda ULSS 8 Berica, relativamente agli automezzi utilizzati per il servizio ed ai mezzi sostitutivi, una

adeguata documentazione attestante lo stato di immatricolazione e di omologazione dei mezzi stessi; in caso di modifiche successive degli stessi, l'Impresa dovrà produrre idonea certificazione di conformità in modo tale che risultino agli atti tutte le necessarie autorizzazioni e certificazioni atte a consentire il trasporto pazienti.

Trasporto urgente di unità di sangue, provette, farmaci e altro materiale sanitario

Gli automezzi per l'effettuazione dei servizi di trasporto di materiali biologici e presidi dovranno essere immatricolati secondo le vigenti disposizioni di legge, provvisti delle necessarie autorizzazioni ed assicurazioni, in perfetto stato di efficienza e di capacità adeguata al numero delle cose trasportate ed alle loro esigenze e condotti da autisti abilitati. L'Aggiudicatario, pertanto, dovrà utilizzare solo automezzi omologati per i servizi oggetto di gara e conformi a quanto previsto dalla normativa A.D.R., laddove applicabile.

I mezzi utilizzati dovranno rispettare alle disposizioni in materia di viabilità, anche di quelle previste all'interno dei presidi ospedalieri.

I mezzi utilizzati dovranno essere dotati del minimo di attrezzatura che permetta la massima sicurezza nel trasporto stesso (protezione da rischio biologico, mantenimento delle temperature previste per ciascuna tipologia di prodotto, allocamento che permetta l'integrità dei contenitori e prevenga cadute accidentali degli stessi), nonché la massima sicurezza per gli operatori e l'ambiente. Il vano di carico dovrà essere lavabile impermeabile e non deperibile a seguito dell'impiego di disinfettante. Ogni automezzo deve disporre del kit emergenza antiversamento in caso di versamenti accidentali di chemioterapici e sostanze biologiche.

Gli automezzi utilizzati dalla Ditta aggiudicataria per l'espletamento del servizio, dovranno essere di tipo "autocarro" e dovranno corrispondere per numero, tipologia ed anno di immatricolazione a quelli indicati in sede di gara.

Gli automezzi dovranno essere dotati delle caratteristiche previste dalla vigente normativa per il trasporto di campioni biologici ed emocomponenti, come previsto dal Decreto del 9 settembre 2008 - Regolamentazione degli autoveicoli destinati al trasporto di plasma ed organi - pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale del 18 settembre 2008 nr. 219, sono da ritenersi requisiti minimi indispensabili le seguenti caratteristiche:

1. la tara degli autoveicoli, oltre quanto definito per la generalità dei veicoli, comprende anche tutta l'attrezzatura fissa necessaria allo svolgimento delle specifiche funzioni;
2. gli autoveicoli debbono essere coibentati e refrigerati ed essere dotati di: almeno una porta su una fiancata, con esclusione di quelle d'accesso alla cabina, nonché una porta posizionata sulla parte posteriore del veicolo stesso; un vano di carico confinato, separato dall'abitacolo e destinato esclusivamente all'alloggiamento di idonei contenitori termici (attivi o passivi) per il trasporto di plasma congelato;
3. gli autoveicoli debbono essere dotati di un dispositivo supplementare di segnalazione visiva a luce lampeggiante blu e di quello di allarme previsti dall'art. 177 del codice della strada. Saranno a carico dell'aggiudicatario l'ottenimento e il disbrigo di tutte le relative pratiche per l'autorizzazione a tale tipologia di trasporto;
4. gli autoveicoli debbono avere la colorazione fondamentale bianca e portare su ogni fiancata, nonché anteriormente (se esiste lo spazio per l'applicazione) e posteriormente il simbolo internazionale di soccorso riportato nell'allegato tecnico al decreto ministeriale 17 dicembre 1987, n. 553;
5. gli autoveicoli debbono essere dotati di una fascia di pellicola retroriflettente vinilica autoadesiva di colore arancione, di altezza minima di 10 cm, applicata lungo la fiancata e la parte posteriore, nonché nella parte

interna delle ante della porta posteriore (se si tratta di porta a battente). Sono ammesse altre indicazioni (es. fascia aziendale), purché non luminose, retroriflettenti o fosforescenti;

6. i materiali di rivestimento comunque presenti nel vano di carico debbono essere ignifughi o autoestinguenti. L'impianto elettrico, asservito alle eventuali attrezzature e/o apparecchiature presenti nel vano di carico, deve essere realizzato con adeguate protezioni e deve essere certificato dall'allestitore a norma del decreto legislativo n. 81/2008 e successive modifiche ed integrazioni. Gli autoveicoli debbono essere muniti di estintore.

L'Aggiudicatario dovrà fornire una dichiarazione sulla conformità dell'automezzo in base ai requisiti di legge sulla "regolamentazione del trasporto del sangue". Si precisa inoltre che gli automezzi dovranno essere dotati comunque di aria climatizzata, scatola nera dotata della seguente strumentazione di bordo: (i) Rilevazione di posizione; (ii) Controllo della posizione in tempo reali; (iii) Gestione degli allarmi con impostazione soglie rilevazione degli allarmi; (iv) Odometro; (v) Display in remoto per segnalazione visiva/acustica; ESP – Controllo Elettronico della Stabilità; Telefonino e Radiotelefonino per garantire la continua comunicazione con l'autista dell'autoveicolo.

L'Aggiudicatario dovrà garantire a propria cura e spese, secondo la normativa vigente (Circolare Ministero della Sanità n. 127 del 03.08.1966) la pulizia ordinaria, straordinaria, la disinfezione e la sterilizzazione straordinaria dopo un servizio a rischio infettivo nonché la sanificazione dei mezzi utilizzati e delle attrezzature. Dovrà essere data evidenza dall'Aggiudicatario, tramite stesura di apposita procedura, delle modalità e dei tempi di sanificazione dei mezzi utilizzati e relativa check-list di registrazione degli interventi effettuati.

Trasporti ai fini di trapianto

L'Aggiudicatario dovrà mettere a disposizione mezzi a 9 posti più autista adeguati a garantire la corretta, puntuale e confortevole esecuzione dei trasporti connessi alle attività trapiantologiche di cui alla DGRV n. 1469 del 19.05.2009 (es: trasporto delle équipes prelevatrici o trapiantatrici, trasporto dei campioni biologici, trasporto di organi e tessuti e al trasporto dei pazienti).

I mezzi da utilizzare per tali attività devono rispondere alle caratteristiche previste dall'Allegato A della DGR 1469 del 2009 e successive eventuali modificazioni ed integrazioni:

- mezzi dotati di dispositivi di allarme acustico e visivo, adibiti a trasporto di plasma ed organi, oltre che di persone
- sistemi di fissaggio e ancoraggio adeguati per i contenitori previsti dallo "Schema di Accordo sul documento recante "Revisione e aggiornamento dell'Accordo CSR del 21 dicembre 2006 sul coordinamento dei trasporti connessi con le attività trapiantologiche" – Accordo ai sensi dell'articolo 4 del decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281.

Il trasporto deve avvenire nel rispetto dei tempi compatibili con le esigenze operative connesse con l'attività di prelievo e trapianto e dei tempi di ischemia sopportabile per l'eventuale organo da trasportare.

Tali mezzi dovranno riportare la scritta: "**Trasporto Organi / Equipe**".

Ulteriori obblighi (previsioni di cui ai punti 2.4.e 2.5 dell'allegato B alla DGR 179/2014)

Nell'ipotesi prevista dal piano delineato al punto 4.5 dell'allegato B alla DGR 179/2014, i soggetti accreditati per l'attività di trasporto sanitario con ambulanza possono comunque svolgere, su richiesta della Centrale Operativa del SUEM 118, interventi in codice verde per pazienti che non presentano particolari necessità assistenziali, nel rispetto delle criteri di cui all'Allegato A della DGR 440 del 10/4/2013.

In caso di evento calamitoso, incidente maggiore o comunque in caso di forza maggiore qualora

non siano disponibili in tempi adeguati altri mezzi accreditati per l'attività di soccorso sanitario la Centrale Operativa del SUEM può utilizzare per i servizi di emergenza i mezzi accreditati per l'attività di trasporto sanitario.

ART. 7 - CONCESSIONE IN USO DEI LOCALI E STAZIONAMENTO AUTOMEZZI relativi al Lotto 1 e 2

Per consentire l'assolvimento delle prestazioni contrattuali, i locali da adibire a spogliatoi e depositi comprese le rimesse ed i posti per lo stazionamento degli automezzi verranno messi a disposizione da parte dell'Azienda ULSS 8 per i lotti n. 1 e n. 2 corrispondenti ai Distretti EST ed OVEST.

Le modalità riguardanti il cambio di automezzi o di personale non dovranno comportare interruzione nell'operatività del servizio.

Il servizio dovrà iniziare e terminare secondo gli orari indicati all'articolo 4 – lettera A) presso la sede indicata dal presente capitolato. Per i mezzi a chiamata, il luogo di partenza verrà indicato dall'Azienda ULSS 8 Berica.

La postazione di sosta, quando i mezzi non sono in servizio, sarà ubicata presso la sede del fornitore, al di fuori delle sedi dell'Ulss n. 8 Berica.

ART. 8 - COMPOSIZIONE DEGLI EQUIPAGGI

Equipaggi autoambulanze

L'Aggiudicatario dovrà assicurare il servizio previsto con equipaggi composti da:

- Autista soccorritore e OSS oppure soccorritore con i requisiti previsti dall'all. A DGRV n. 1515/2015
- Autista soccorritore e Infermiere
- Autista soccorritore, infermiere (nei casi previsti)

Il personale dovrà essere in possesso dei requisiti formativi e professionali previsti dall'Allegato B della DGRV 1515 del 29 ottobre 2015, successive eventuali modificazioni ed integrazioni.

L'Azienda ULSS 8 Berica potrà inserire propri medici e/o infermieri o altro personale negli equipaggi dell'ambulanze dell'Aggiudicatario, e in tal senso le garanzie assicurative devono prevedere la copertura degli stessi.

Il personale infermieristico dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti formativi (indicati al punto B.6. dell'Allegato B della DGR 1515/2015 e integrato come segue):

- Corso BLSD - PBLSD
- Corso PALS o equivalente
- Corso ACLS o equivalente
- Corso ALMS o equivalente
- Corso ATLS o equivalente
- Corso Immobilizzazione, Estricazione e Trasporto
- Corso Gestione avanzata delle vie aeree
- Corso interpretazione ECG
- Corso Gestione Incidente Maggiore
- Formazione specifica sui protocolli clinici in uso.

Il personale autista dovrà possedere i requisiti formativi indicati sempre dalla DGRV n. 1515/2015 e dovrà

aver partecipato ad un “corso avanzato per autista soccorritore” ed aver superato la prova finale.

I soccorritori dovranno essere in possesso delle abilitazioni e delle competenze previste per la specifica attività, come previsto all’A della DGRV n. 1515/2015.

Come previsto ai punti n. 4.2.1 e 4.2.2 dell’Allegato A) alla DGR n. 1515 del 2015, è ammesso l’utilizzo di personale volontario, nel rispetto dei limiti e secondo le disposizioni di legge vigenti in materia, oltre che delle previsioni di cui all’allegato B della DGR n. 179 del 2014.

L’Aggiudicatario dovrà dare evidenza dei requisiti di cui sopra per ciascun operatore.

In ogni caso, tutto il personale di accompagnamento (compreso il personale autista) nei servizi di trasporto con ambulanza dovrà essere in possesso del certificato BLSD, PBLSD, Corso di Immobilizzazione, Estricazione e Trasporto, Corso di gestione Incidente Maggiore.

Per l’erogazione delle prestazioni l’organizzazione dovrà utilizzare per ciascuna mansione esclusivamente personale in possesso degli specifici requisiti previsti dalle normative applicabili.

Selezione del personale

L’Aggiudicatario dovrà dotarsi di una procedura per la selezione del personale professionale che preveda in dettaglio la valutazione dei titoli, delle competenze e psico-fisica; la stessa dovrà acquisire tutta la documentazione relativa al possesso dei requisiti di legge. Inoltre l’Aggiudicatario dovrà dimostrare l’idoneità alla mansione specifica rilasciata dal Medico Competente.

L’Azienda ULSS 8 Berica potrà chiedere all’Aggiudicatario una verifica dell’idoneità alla mansione specifica degli operatori, qualora ne ravvisi la necessità.

L’Azienda ULSS 8 Berica si riserva il diritto di chiedere all’Aggiudicatario l’allontanamento del personale ritenuto inidoneo al servizio per comprovati motivi; in tal caso l’Aggiudicatario provvederà a quanto richiesto e alla relativa sostituzione con altro personale idoneo, senza che ciò possa costituire motivo di richiesta di ulteriori compensi oltre a quelli pattuiti.

Fascicolo personale

L’Aggiudicatario dovrà mantenere, nel rispetto delle norme sulla protezione dei dati personali, un fascicolo relativo a ciascun operatore che opera all’interno della stessa; il fascicolo potrà essere anche in formato elettronico e dovrà contenere il tipo di rapporto di lavoro, dati relativi ai titoli, certificazioni ed attestazioni richiesti e alla formazione/aggiornamento frequentata. Tali fascicoli dovranno essere a disposizione dell’Azienda ULSS 8 Berica.

Turni di servizio e loro tracciabilità

L’Aggiudicatario dovrà dare evidenza della tracciabilità dei turni del proprio personale, comunicando entro la fine del mese i turni (nominativo – qualifica – orari programmati) per il mese successivo e mantenendo un archivio storico dei turni per un periodo di 5 anni e, per un periodo di 10 anni, la documentazione dei servizi svolti contenenti i dati del personale di equipaggio.

L’Aggiudicatario, all’inizio di ciascun mese, trasmetterà il nominativo e la qualifica di ciascun componente degli equipaggi ed il relativo mezzo utilizzato per garantire i servizi previsti.

L’Aggiudicatario è l’unico ed esclusivo responsabile nei confronti del personale assegnato al servizio, oggetto del presente capitolato, per l’adempimento di tutte le obbligazioni di legge, normative, contrattuali, disciplinanti il rapporto di lavoro.

Aggiornamento e formazione continua

L’Aggiudicatario si impegna a far partecipare il proprio personale a corsi di formazione ed aggiornamento periodico, per le diverse categorie di personale, approvati dal Direttore C.O. 118 di Vicenza, con cadenza

almeno annuale e con l'obbligo di comunicare alla C.O. 118 SUEM la relativa effettuazione. In ogni caso il personale dell'Aggiudicatario, operante sui mezzi di soccorso sarà tenuto a frequentare eventuali corsi di formazione prescritti dall'Azienda ULSS 8 Berica o dalla Regione. Gli oneri di questa formazione saranno a carico dell'Aggiudicatario.

L'Aggiudicatario provvede alla registrazione delle attività formative e di aggiornamento programmate nel fascicolo personale.

L'Azienda ULSS 8 Berica si riserva la possibilità di effettuare controlli sui programmi e sullo svolgimento dei corsi di formazione organizzati dall'Aggiudicatario, utilizzando all'uopo personale di propria fiducia.

Protocolli e procedure

Dovrà essere dato riscontro all'Azienda ULSS 8 Berica della presenza delle seguenti procedure/protocolli, approvati dalla CO 118 o disposti dalla stessa:

- protocolli clinici per i principali quadri clinici, destinati a ciascuna delle tipologie di operatori (indicati nell'Allegato A della DGR 1515/2015 – punto 5.2.3,
- procedure operative applicabili agli interventi di trasporto;
- procedura che descriva le modalità di ricezione della richiesta di intervento, di localizzazione del target e le tempistiche di esecuzione dei servizi;
- protocollo per i rischi biologici;
- procedura per il trasporto di pazienti sospetti infettivi;
- procedura per l'impiego dei DPI ad alta visibilità;
- procedura per le operazioni in presenza di sostanze pericolose e per la presa in carico ed il trasporto di pazienti contaminati
- procedura per la segnalazione di criticità, non conformità e di eventi avversi verificatisi durante i servizi e per la presa in carico delle segnalazioni, che preveda l'immediata trasmissione delle informazioni all'Azienda Sanitaria.

Il personale dovrà possedere nozioni adeguate alla propria competenza in merito all'identificazione di near-miss, eventi avversi ed eventi sentinella, nonché sulle procedure relative alla gestione delle relative segnalazioni.

I protocolli clinici delle Aziende Sanitarie saranno a disposizione degli operatori, anche su supporto elettronico, con modalità di notifica dell'introduzione o dell'aggiornamento di un protocollo.

Personale per Trasporto urgente di unità di sangue, provette, farmaci e altro materiale sanitario

Autista in possesso di patente idonea per la guida del mezzo omologato per la tipologia di trasporto richiesto e di idonea certificazione attestante i requisiti di idoneità alla specifica mansione lavorativa.

L'Aggiudicatario è tenuto a comunicare i nominativi del proprio personale addetto all'esecuzione delle prestazioni, mediante elenco nominativo, da aggiornare in caso di variazioni e si impegna ad osservare tutte le norme previste dal D.Lgs 81/2008 e successive modifiche ed integrazioni.

Il personale dovrà essere munito di tesserino di riconoscimento con fotografia e deve prendere conoscenza ed attenersi alle regole di accesso e permanenza nelle strutture sanitarie.

Eventuali sostituzioni in corso di esecuzione del contratto devono essere effettuate utilizzando personale di pari qualifica ed esperienza a quanto proposto in offerta e previsto dal presente capitolato.

L'Aggiudicatario si impegna a garantire momenti di aggiornamento-formazione specifica per il proprio personale, da realizzarsi al fuori dell'attività richiesta.

I turni di servizio dovranno rispettare la normativa vigente in materia di orario di lavoro, e in ogni caso l'Aggiudicatario è l'unico ed esclusivo responsabile nei confronti del personale assegnato al servizio, oggetto del presente capitolato, per l'adempimento di tutte le obbligazioni di legge, normative, contrattuali, disciplinanti il rapporto di lavoro.

Personale per Trasporti ai fini di trapianto

Autista in possesso di patente idonea per la guida del mezzo omologato per la tipologia di trasporto richiesto e di idonea certificazione attestante i requisiti di idoneità alla specifica mansione lavorativa.

L'Aggiudicatario è tenuto a comunicare i nominativi del proprio personale addetto all'esecuzione delle prestazioni, mediante elenco nominativo, da aggiornare in caso di variazioni e si impegna ad osservare tutte le norme previste dal D.Lgs 81/2008 e successive modifiche ed integrazioni.

Il personale dovrà essere munito di tesserino di riconoscimento con fotografia e deve prendere conoscenza ed attenersi alle regole di accesso e permanenza nelle strutture sanitarie.

Eventuali sostituzioni in corso di esecuzione del contratto devono essere effettuate utilizzando personale di pari qualifica ed esperienza a quanto proposto in offerta e previsto dal presente capitolato.

L'Aggiudicatario si impegna a garantire momenti di aggiornamento-formazione specifica per il proprio personale, da realizzarsi al fuori dell'attività richiesta.

I turni di servizio dovranno rispettare la normativa vigente in materia di orario di lavoro, e in ogni caso l'Aggiudicatario è l'unico ed esclusivo responsabile nei confronti del personale assegnato al servizio, oggetto del presente capitolato, per l'adempimento di tutte le obbligazioni di legge, normative, contrattuali, disciplinanti il rapporto di lavoro.

Segreto d'ufficio

Il personale utilizzato per l'esplicazione del servizio da parte dell'aggiudicatario dovrà mantenere il segreto d'ufficio e la massima riservatezza sul nominativo dei pazienti trasportati e su fatti o circostanze delle quali abbiano avuto notizia durante l'espletamento del servizio.

L'Aulss 8 Berica avrà il diritto di chiedere l'allontanamento dal servizio dei dipendenti dell'aggiudicatario che divulgheranno qualsiasi notizia sui pazienti, sul personale e sull'organizzazione dell'Aulss, sulle terapie o altro. L'aggiudicatario dovrà informare di quanto sopra il personale e vigilare del rispetto della norma.

ART. 9 - INFORMATIZZAZIONE DEL SERVIZIO

L'Aggiudicatario dovrà utilizzare l'applicativo informatico fornito dall'Azienda ULSS 8 Berica, quale strumento di lavoro per l'organizzazione del personale, registrazione dei dati e dei mezzi di trasporto.

L'Aggiudicatario inoltre dovrà provvedere al caricamento dei dati e alla compilazione della modulistica richiesti dall'Azienda ULSS 8 Berica, e sarà responsabile della loro correttezza e veridicità.

Per ogni trasporto l'Aggiudicatario dovrà garantire l'inserimento dei seguenti dati:

- mezzo utilizzato
- equipaggio: nominativi e figura professionale
- U.O. richiedente
- Nominativo paziente
- Tipologia di trasporto
- Luogo e ora di partenza
- Destinazione e ora di arrivo
- Eventuale tempo attesa/assistenza
- Km percorsi

e ogni altro dato indicato dall'Azienda ULSS 8 Berica.

ART 10 – DIVISE

I componenti dell'equipaggio dovranno indossare obbligatoriamente durante il servizio idonee divise fornite dall'Aggiudicatario, con specifica targhetta con apposto il nome e la qualifica dell'operatore; sulle divise inoltre dovrà apparire un logo riportante la dicitura " Ditta_ AULSS 8 Berica – ...".

Le caratteristiche delle divise dovranno differire dalle divise giallo fluo in dotazione dal personale dipendente dal Sistema Sanitario Regionale e dell'Azienda ULSS 8 e dovranno rispondere ai requisiti previsti per i Dispositivi di Protezione Individuale ad alta visibilità e protezione da agenti biologici.

Art.11 CONTROLLI

L'Azienda ULSS si riserva ampie facoltà di controllo e vigilanza sull'applicazione da parte della ditta aggiudicataria delle condizioni stabilite dal capitolato speciale e dall'offerta nonché sul rispetto delle disposizioni legislative e regolamentari vigenti.

I controlli si riferiranno agli standard qualitativi e quantitativi stabiliti dal presente capitolato speciale oltre che a quelli dichiarati dalla Ditta nell'offerta tecnico-gestionale.

I controlli potranno essere, ad insindacabile giudizio dell'Azienda ULSS, sia di processo (mezzi e procedure) che di risultato.

I controlli di processo riguarderanno la verifica dell'applicazione di tutte le specifiche tecniche riguardanti mezzi e procedure indicate nel capitolato e nell'offerta tecnica della Ditta Aggiudicataria.

I controlli di risultato consistono nella verifica del risultato del servizio, al fine di valutarne la qualità.

I controlli saranno effettuati con la periodicità che verrà determinata dall'Azienda ULSS, anche in contraddittorio con il personale incaricato dalla Ditta.

La Ditta dovrà acconsentire all'esercizio da parte dell'Azienda ULSS di verifiche periodiche sull'andamento delle attività descritte nel presente capitolato speciale.

La regolare esecuzione del servizio è verificata dal Direttore dell'Esecuzione e anche avvalendosi di personale competente incaricato dell'Azienda ULSS, mediante controlli periodici, utilizzando anche apposite "Schede di valutazione del servizio", fornite alla Ditta aggiudicataria dall'Azienda ULSS che dovranno, essere firmate, mensilmente, dal Legale rappresentante della Ditta esecutrice e allegate alle fatture emesse.

La Ditta dovrà prestare la cooperazione necessaria a garantire la corretta esecuzione delle verifiche stesse, nonché a mettere a disposizione tutti i documenti, le informazioni, i prospetti, gli organigrammi, i tabulati che le saranno richiesti nel corso delle verifiche.

Lo scopo del sistema di monitoraggio e controllo è quello di fornire elementi oggettivi per valutare il rispetto di quanto stabilito nel capitolato speciale, nell'offerta tecnica e nel contratto anche ai fini della verifica di eventuali inadempimenti e della conseguente applicazione delle penali previste